

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE SITIO DE INTERNET. EL USO DE ESTE SITIO DE INTERNET CONFIRMA IRREVOCABLEMENTE SU ACEPTACIÓN INCONDICIONAL DE LOS TÉRMINOS Y DE LAS CONDICIONES SIGUIENTES QUE SERÁN APLICABLES A TODO TIPO DE SERVICIOS, COMPRAVENTAS, OFERTAS O PROMOCIONES INDICADOS EN ESTE SITIO O EN CUALQUIERA DE NUESTROS FOLLETOS O ANUNCIOS. SI USTED NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO UTILICE ESTE SITIO DE INTERNET.

1. Productos, contenido y especificaciones. Todas las características, contenido, especificaciones, productos y precios de los productos y servicios descritos en este sitio de Internet: www.gnc.com.mx (de aquí en adelante como esta "página Web" o este "Sitio de Internet" indistintamente), están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Ciertos pesos, medidas y descripciones similares son aproximados y se usan para propósitos de conveniencia solamente. General Nutrition Corporation ("GNC") y Atari, S.A. de C.V. (GNC México), que operan este Sitio de Internet conforme a los acuerdos con GNC (GNC y GNC MEXICO, colectivamente, "nosotros"), hacen todos los esfuerzos razonables para exhibir exactamente los atributos de productos, incluyendo los colores aplicables; sin embargo, el color real que usted ve dependerá de su sistema computacional, y no podemos garantizar que su computadora exhibirá exactamente los colores correspondientes. La inclusión de los productos o servicios en este Sitio de Internet en el momento no implica o autoriza que estos productos o servicios estén disponibles en cualquier momento. Es su responsabilidad comprobar y obedecer todas las leyes locales, estatales, federales e internacionales que aplican (incluyendo lo referente a la minoría de edad) en vista de la posesión, el uso y la venta de cualquier artículo comprado de este Sitio de Internet. Hacer una orden, representa que los productos pedidos serán utilizados solamente de una manera legal. En el supuesto de que en algún momento se llegasen a adquirir cualquier tipo de videos, DVDs y productos similares, éstos sólo podrán utilizarse para uso privado y casero (donde no se cobra ningún honorario por la admisión), y no pueden ser duplicados o revendidos por ningún motivo.
2. Limitaciones de Envío . Cuando se haga una orden, se enviará a la dirección señalada por el comprador mientras esa dirección del envío cumpla con las restricciones contenidas en este Sitio de Internet. Todas las compras de este sitio de Internet se hacen conforme a un contrato de envío. En el supuesto de que usted haya elegido el medio de envío de su pedido, nosotros no seremos responsables en forma alguna del riesgo de pérdida de los artículos comprados en este Sitio de Internet, siendo por su cuenta el entablar cualquier demanda por los envíos dañados y/o perdidos en contra de quien resulte responsable, siendo nuestra obligación únicamente la de proporcionar la información relacionada con la empresa elegida por usted que realizó el envío. En caso de que nosotros hayamos elegido al transportista, nosotros seremos responsables de la recuperación de la mercancía dañada, sin que por ningún motivo asumamos responsabilidad alguna por entregas tardías. GNC y GNC MÉXICO se reservan el derecho de no enviar o recuperar el producto en caso de falta de pago total o parcial del Precio. Una vez confirmado un pedido, usted no podrá rechazar la entrega de la mercancía enviada y, en caso de hacerlo sin nuestro consentimiento, usted será responsable del pago de los gastos o daños resultantes, incluyendo los gastos de almacenamiento, hasta su aceptación. Todos los gastos de envío, almacenamiento, seguros y demás que sean ajenos directamente al precio del producto, deberán ser liquidados por usted adicionalmente al precio del producto ordenado.

3. Exactitud de la información . Procuramos asegurarnos de que la información en este sitio de Internet este completa, exacta y actualizada. A pesar de nuestros esfuerzos, la información de este sitio de Internet puede ser inexacta, estar incompleta o sin actualizar en algunas ocasiones, por lo que no garantizamos en forma alguna lo completo, la exactitud o lo actualizado de ninguna información en este sitio de Internet. Por ejemplo, los productos incluidos en este sitio de Internet pueden no estar disponibles, pueden tener diferentes cualidades que las listadas, o pueden llevar un precio distinto que lo indicado en esta Página Web. No obstante lo anterior, al momento de hacer una orden y que la misma se confirme por nosotros, nos obligamos a proporcionar el precio exacto a pagar y los costos adicionales que pudieran incurrirse al hacer un envío, así como la información actualizada del producto solicitado. Además, podemos realizar cambios en la información sobre precios y la disponibilidad sin previo aviso, pero en todo caso, al confirmar una orden, la información que proporcionemos será válida y actualizada. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de limitar la cantidad de los productos de la orden sobre cualquier producto o servicio y/o de rechazar el servicio a cualquier cliente. También podemos requerir la verificación de la información antes de la aceptación y/o envío de cualquier orden. Toda orden, para vincular y obligar a GNC MÉXICO debe ser confirmada por escrito, por correo electrónico, por teléfono o por fax, en caso contrario, no asumiremos ninguna responsabilidad por órdenes no confirmadas a través de alguno de estos medios. Una vez recibida la confirmación, usted debe revisarla inmediatamente y, en caso de existir algún error, deberá notificarlo por escrito inmediatamente, en caso contrario, la orden conformada surtirá plenos efectos legales.
4. Uso de este sitio de Internet. El diseño de este sitio de Internet y todo el texto, los gráficos, la información, el contenido, y otro material exhibido o que pueda ser descargado de este sitio de Internet está protegido por los derechos de autor, de copia, de marca registrada, de nombre comercial registrado y de otras leyes aplicables y relacionadas y por tanto queda estrictamente prohibido utilizarlos excepto de acuerdo a lo expresamente permitido en estos términos y condiciones o con el permiso por escrito del dueño del material. El programa y otros componentes de este sitio de Internet son propiedad de GNC MÉXICO y se cuenta con todos los derechos reservados. Usted no puede modificar la información ni materiales exhibidos o que puedan ser descargados de este sitio de Internet de cualquier manera o reproducir al público, realizar, distribuir o utilizar de otra manera la información o materiales para cualquier propósito público o comercial. Cualquier uso no autorizado de esta información puede violar leyes de derecho de copia, leyes de marca registrada, leyes de privacidad y publicidad, y otras leyes y regulaciones nacionales e internacionales.
5. Marcas registradas. Ciertas marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio y logos usados o exhibidos en este sitio de Internet son marcas, nombres comerciales y marcas de servicio registradas y sin registrar de GNC y de sus afiliados, subsidiarias y/o empresas relacionadas. Otras marcas registradas, nombres comerciales y marcas de servicio usadas o exhibidas en este sitio de Internet son marcas, nombres comerciales y marcas de servicio registradas y sin registrar de sus respectivos dueños, incluyendo GNC MÉXICO y sus afiliados, subsidiarias y/o empresas relacionadas. Nada contenido en este sitio de Internet concede o debe ser interpretado como concedido implícitamente, o de otra manera, cualquier licencia o derecho a utilizar cualesquiera marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio o logos exhibidos en este sitio de Internet sin el permiso escrito de GNC, de GNC MÉXICO, o de cualquier otro dueño.
6. Enlaces a este sitio de Internet. Se prohíbe crear o mantener cualquier enlace de otro sitio de Internet a cualquier página que se encuentre en este sitio de

Internet sin nuestro previo permiso por escrito. Mostrar o exhibir este sitio de Internet o cualquier información mostrada en este sitio de Internet en macros o por medios similares en otro sitio Web sin nuestro previo permiso por escrito. Cualquier enlace permitido a este sitio de Internet debe de cumplir con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables.

7. Enlaces De Terceras Partes. En algunas ocasiones, este sitio de Internet puede contener enlaces a sitios de Internet que no son operados o controlados por GNC, GNC MÉXICO, o sus respectivos afiliados, subsidiarias o empresas relacionadas. Todos los enlaces se proporcionan solamente para su conveniencia. Al utilizar estos enlaces abandonará este sitio de Internet. Ni nosotros ni los respectivos afiliados, subsidiarias ni empresas relacionadas somos responsables de cualquier contenido, materiales u otra información encontrada o accesible en cualquier otro sitio de Internet. Ni nosotros ni nuestros respectivos afiliados, subsidiarias ni empresas relacionadas cedemos, garantizamos, o hacemos representación o garantía con respecto a cualesquiera sitios de Internet, o cualquier contenido, material u otra información encontrada o accesible desde cualquier otro sitio de Internet, o los resultados que usted pueda obtener de usar cualquier otro sitio de Internet. Si usted decide tener acceso a algunos otros sitios de Internet enlazados a este o desde este sitio de Internet, usted lo hace bajo su propio riesgo.
8. Material inapropiado. Se prohíbe mostrar o transmitir cualquier tipo de material ilegal, peligroso, difamatorio, obsceno, pornográfico o cualquier otro tipo de información que pueda constituir una conducta que sea considerada como una ofensa criminal o que viole alguna ley. Además de cualquier resguardo que podamos tener ante la ley, nos reservamos el derecho a que si determinamos, bajo nuestra discreción, que ha violado o que haya probabilidades de que haya violado las prohibiciones precedentes, podemos tomar cualquier acción que juzguemos necesaria para prevenir la violación, incluyendo sin limitación, el retiro inmediato de los materiales relacionados de este sitio de Internet. Cooperaremos completamente con las autoridades judiciales y/o administrativas competentes para identificar la identidad de cualquier persona que publique esta información.
9. Información del Usuario. Con excepción de la información personal que usted nos proporcione al hacer un pedido y conforme a la declaración de privacidad de este sitio de Internet, cualquier material, información, sugerencias, ideas, conceptos, conocimientos técnicos, preguntas, comentarios u otro método de comunicación que use para transmitir o mostrar en este sitio de Internet de cualquier manera ("Comunicaciones del Usuario") es y será considerado no-confidencial y no-propietario. Nosotros y nuestros respectivos afiliados, subsidiarias y empresas relacionadas podemos utilizar cualquiera o todas las comunicaciones del usuario para cualquier propósito, incluyendo, sin limitación, la reproducción, la transmisión, el acceso, la publicación, la difusión, el desarrollo, la fabricación y/o la comercialización para cualquiera o todos los propósitos comerciales o no comerciales. Podemos, pero no nos obligamos a supervisar o monitorear las comunicaciones del usuario. No tendremos ninguna obligación de utilizar, devolver, repasar, o de responder a las comunicaciones del usuario. No tendremos ninguna responsabilidad relacionada con el contenido de cualquiera de las comunicaciones del usuario, presentándose o no bajo leyes de derecho, difamación, privacidad, obscenidad o de otra manera. Conservamos el derecho de quitar cualquiera o todas las comunicaciones del usuario que incluyan algún material que juzguemos inapropiado o inaceptable.
10. NEGACIONES. EL USO DE ESTE SITIO ES BAJO SU RIESGO. LA INFORMACIÓN, LOS MATERIALES Y LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN O A TRAVÉS DE ESTE SITIO DE INTERNET SE PROPORCIONAN "COMO SON" SIN GARANTÍA DE NINGUNA

CLASE, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE NO INFRINJAN LA PROPIEDAD INTELECTUAL. NI GNC, NI GNC MÉXICO, NI CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS AFILIADOS , SUBSIDIARIAS NI EMPRESAS RELACIONADAS GARANTIZAN LA EXACTITUD O INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN, DE LOS MATERIALES O DE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN O A TRAVÉS DE ESTE SITIO DE INTERNET. LA INFORMACIÓN, LOS MATERIALES Y LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN O A TRAVÉS DE ESTE SITIO DE INTERNET PUEDEN NO ESTAR ACTUALIZADOS, Y NI GNC, GNC MÉXICO, NI CUALQUIERA DE SUS AFILIADOS , SUBSIDIARIAS NI EMPRESAS RELACIONADAS RESPECTIVAS SE COMPROMETE O ASUMEN CUALQUIER DEBER PARA PONER AL DÍA TAL INFORMACIÓN, MATERIALES O SERVICIOS. LAS EXCLUSIONES EXTRANJERAS DE LAS GARANTÍAS IMPLICADAS NO SE APLICAN AL GRADO PROHIBIDO POR LA LEY. POR FAVOR REFERIRSE A SUS LEYES LOCALES PARA CUALQUIER ACLARACIÓN.

UNA VEZ CONFIRMADA UNA ORDEN, TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS COMPRADOS EN O A TRAVÉS DE ESTE SITIO DE INTERNET SON SUJETOS SOLAMENTE A LA GARANTÍA APLICABLE DE SUS RESPECTIVOS FABRICANTES, DISTRIBUIDORES Y SURTIDORES, SI LOS HAY. MIENTRAS NO EXISTA UNA CONFIRMACIÓN DE NUESTRA PARTE A UNA ORDEN LEGALMENTE HECHA, AL GRADO MÁS COMPLETO PERMITIDO POR LAS LEYES APLICABLES, NOSOTROS NEGAMOS POR ESTE MEDIO TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER CLASE, EXPRESADA O IMPLICADA, EL INCLUIR, CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS MENCIONADOS O TRATADOS DE COMPRAR A TRAVÉS DE ESTE SITIO DE INTERNET. SIN LA LIMITACIÓN DE LA GENERALIDAD DEL PRECEDENTE, NEGAMOS POR ESTE MEDIO TODA LA RESPONSABILIDAD POR EL DEFECTO PROVOCADO DE PRODUCTO, EL DESGASTE NORMAL, EL ABUSO DEL PRODUCTO, LA MODIFICACIÓN DE PRODUCTO , LA SELECCIÓN INCORRECTA DEL PRODUCTO, O CUALQUIER OTRO USO INAPROPIADO HACIA EL PRODUCTO.

- 11. LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD.** NI GNC, NI GNC MÉXICO, ASUMEN CUALQUIER TIPO DE RESPONSABILIDAD, NI SERÁN OBLIGADOS, POR CUALQUIER DAÑO O VIRUS QUE PUEDA INFECTAR SU COMPUTADORA, EQUIPO DE TELECOMUNICACIÓN, U OTRO EQUIPO QUE HAYA USADO PARA VISITAR ESTE SITIO DE INTERNET, O DESCARGAR INFORMACIÓN O MATERIALES DE ESTE SITIO DE INTERNET. EN NINGUN MOMENTO GNC, GNC MÉXICO O CUALQUIERA DE SUS GERENTES, DIRECTORES, EMPLEADOS, ACCIONISTAS, AFILIADOS, SUBSIDIARIAS, EMPRESAS RELACIONADAS, AGENTES, RESPECTIVOS SUCESORES NI CUALQUIER OTRA PARTE IMPLICADA EN LA CREACIÓN, LA PRODUCCIÓN, LA TRANSMISIÓN DE ESTE SITIO DE INTERNET, SERÁN RESPONSABLES POR LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, PUNITIVOS, FORTUITOS O CONSECUENTES (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS QUE RESULTEN DE BENEFICIOS PERDIDOS, DATOS PERDIDOS O INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO) RESULTANTES DEL USO, DE LA INHABILIDAD DE UTILIZAR , O DE LOS RESULTADOS DEL USO DE ESTE SITIO DE INTERNET, DE CUALQUIER SITIO DE INTERNET LIGADO A ESTE SITIO DE INTERNET, O DE LOS MATERIALES, LA INFORMACIÓN O LOS SERVICIOS CONTENIDOS EN CUALQUIERA O TODOS LOS SITIOS DE INTERNET, ESTEN BASADOS EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O NO ACONSEJADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LAS LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD PRECEDENTES NO SE APLICAN AL GRADO PROHIBIDO POR LA LEY. POR FAVOR REFERIRSE A SUS LEYES LOCALES PARA CUALQUIER ACLARACIÓN.

EN CASO DE CUALQUIER PROBLEMA CON ESTE SITIO DE INTERNET O CUALQUIER CONTENIDO, LA ÚNICA SOLUCION ES DEJAR DE USAR ESTE SITIO DE INTERNET. EN EL CASO DE CUALQUIER PROBLEMA CON LOS PRODUCTOS O LOS SERVICIOS QUE HA COMPRADO EN O A TRAVÉS DE ESTE SITIO DE INTERNET, LA

ÚNICA SOLUCIÓN ES A TRAVÉS DEL FABRICANTE DE LOS PRODUCTOS O DEL SURTIDOR DE TALES SERVICIOS, DE ACUERDO CON LA GARANTÍA DEL FABRICANTE O DEL SURTIDOR, O UN REEMBOLSO PARA TAL PRODUCTO O SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE REEMBOLSO SEÑALADAS EN ESTE SITIO DE INTERNET.

12. Revisiones a los términos y condiciones. Estos términos y condiciones se pueden revisar en cualquier momento y pueden también ser actualizados en cualquier momento. Usted debe visitar esta página frecuentemente para repasar los términos y las condiciones actualizadas porque esta página depende de ellas. Ciertas provisiones de estos términos y condiciones se pueden reemplazar por los avisos legales o los términos situados en las páginas particulares de este sitio de Internet.
13. Elección de la ley; Jurisdicción. Estos términos y condiciones reemplazan cualquier otro acuerdo entre usted y GNC ó GNC MÉXICO al grado necesario para resolver cualquier inconsistencia o ambigüedad entre ellas. Estos términos y condiciones serán gobernados e interpretados de acuerdo con las leyes Federales de la República Mexicana y Estatales del Estado de Nuevo León y a los Tribunales de México, D.F. o de Monterrey, N.L. a elección de GNC MÉXICO por lo que se entiende que se ha renunciado a cualquier otra jurisdicción o competencia que pudiera resultar por cualquier principio de conflicto de leyes. Una versión impresa de estos términos y condiciones será admisible en los procedimientos judiciales y administrativos basados sobre estos términos y condiciones al mismo grado y conforme a las mismas condiciones que otros documentos y expedientes de negocio generados y mantenidos originalmente en forma impresa.
14. Terminación. Usted o nosotros podemos suspender o terminar su cuenta o su uso de este Sitio de Internet en cualquier momento, por cualquier razón o sin motivo. Usted es responsable de cualquier orden colocada o gastos incurridos por su cuenta antes de recibir una confirmación expresa de nuestra parte. Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender, o discontinuar todos o cualquier aspecto de este Sitio de Internet en cualquier momento sin aviso.
15. Información Relacionada a la salud. La información contenida en este sitio de Internet o a través del mismo, es proporcionada solamente para objetivos informativos y no está destinada para sustituir el consejo proporcionado por su doctor u otro profesional de asistencia médica. Usted no debería usar la información disponible en el Sitio de Internet (incluyendo, pero sin estar limitado con, la información que puede ser proporcionada en el Sitio de Internet por asistencia médica o profesionales de nutrición empleados o contratados por GNC ó GNC MÉXICO) para diagnosticar o tratar un problema de salud, o para prescribir cualquier medicación. La información y las declaraciones en cuanto a suplementos alimenticios no han sido evaluadas por la Secretaría de Salud y no son designadas para diagnosticar, tratar, curar, o prevenir cualquier enfermedad. Por lo tanto, es su obligación leer con cuidado toda la etiqueta del producto antes del uso.
16. Indemnización. Usted acepta indemnizar a GNC, GNC MÉXICO y nuestros afiliados, subsidiarios, (y sus concesionarios o licenciatarios), y filiales, oficiales, directores, empleados, sucesores sin peligro de cualquier reclamación, pérdida o demanda, incluso los honorarios de los abogados, hechos por cualquier tercero debido al uso de nuestro Sitio de Internet, la conexión a nuestro Sitio de Internet, la violación de estos Términos y Condiciones, o la violación de cualquier derecho de otra parte. Esta indemnización sobrevive la terminación de estos Términos y Condiciones.
17. Uso doméstico; Restricción de Exportación. Nosotros controlamos el Sitio de Internet de nuestras oficinas dentro de los Estados Unidos Mexicanos. No

hacemos ninguna representación que el Sitio de Internet o su contenido (incluyendo, sin ilimitaciones, cualquier producto o servicios disponibles en o por el Sitio de Internet) sean apropiados o estén disponibles para el uso en otras locaciones. Los usuarios que tienen acceso al Sitio de Internet desde fuera de los Estados Unidos Mexicanos hacen así en su propia iniciativa y deben cargar con toda la responsabilidad de la conformidad con leyes locales, si aplican. También, las leyes mexicanas prohíben la exportación de ciertos datos técnicos y programas a ciertos territorios. Ningún contenido del Sitio de Internet puede ser descargado si se viola la ley de los Estados Unidos Mexicanos.

18. General. Nuestra falla de cumplir cualquier derecho o provisión de estos Términos y Condiciones no constituirá una renuncia hacia tal derecho o provisión por nosotros. Si alguna provisión de estos Términos y Condiciones es encontrada por un tribunal de la jurisdicción competente para ser invalidado, las partes sin embargo están de acuerdo que el tribunal debería procurar dar efecto a las intenciones de las partes como reflejado en la provisión, y las otras provisiones de nuestros Términos y Condiciones permanezcan con efecto y fuerza. Usted esta de acuerdo que en cualquier estatuto o ley a lo contrario, cualquier reclamación o causa de la acción que provenga o esté relacionada con el uso del Sitio de Internet o nuestros Términos y Condiciones debe ser archivados dentro de un (1) año después de tal reclamación o de la causa de la acción que se levantó para ser excluido.

19. Ayuda adicional. Si usted no entiende ninguno de los Términos anteriores y Condiciones o si usted tiene alguna pregunta o comentarios, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros en GNC MÉXICO en el teléfono XXXXXXXX o en nuestras oficinas ubicadas en YYYYYYYYYYYY.

Estos términos y condiciones fueron actualizados en Agosto 31 del 2006.

Garantía de Compra Segura

Usamos el protocolo de codificación estándar de industria conocido como Secure Socket Layer (SSL) para guardar su información de orden segura.

Hemos establecido una Garantía de Compra Segura para cada transacción que usted hace con www.gnc.com.mx Si cualquier gasto no autorizado aparece en su tarjeta de crédito a consecuencia de la compra con www.gnc.com.mx, debe notificar a su proveedor de tarjeta de crédito de acuerdo con sus reglas de reporte y procedimientos.

Cubriremos la responsabilidad de compras hechas por este sitio de Internet sólo si el uso no autorizado de su tarjeta de crédito no resultara por su propia falla. Si su banco le encuentra algún cargo fraudulento, cubriremos su responsabilidad hasta por 500.00 Pesos Moneda Nacional, independientemente del monto defraudado.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

En GNC y GNC MÉXICO respetamos las necesidades de privacidad y preocupaciones de nuestros clientes. Por eso es muy importante la manera en la que manejamos su información personal, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono ("Información Personal"). Para ganar su confianza, respetamos su privacidad en el manejo de la Información Personal acerca de usted y sus transacciones con nosotros, en alguna de las tiendas de General Nutrition Center (GNC), o en nuestro servicio al cliente, o por nuestra pagina de Internet o alguna otra pagina relacionada. Esta Declaración de privacidad describe la Información Personal que tenemos acerca de usted, lo que hacemos con ella, y las herramientas que usamos para protegerlo, y la manera en la que usted puede controlar nuestro uso de ello. Usando los Sitios, el usuario está de acuerdo, sin limitación, a estar ligado por esta Declaración de Privacidad.

Cuando usted proporciona la Información Personal en nuestras Tiendas, nuestros Centros de atención al cliente, y nuestros Sitios, usted esta de acuerdo en la manera en la cual GNC coleccionará, usará, y manejará su información personal de acuerdo a lo mencionado a continuación.

Quién Puede Usar los Sitios : los Sitios no están diseñados para atraer a usuarios menores de 18 años de edad. No recolectamos la Información de ninguna persona menor de 18 años de edad. Si usted es menor de 18 años, le pedimos que no nos mande ninguna información.

Los Sitios están diseñados para usuarios de los Estados Unidos Mexicanos y aquellos no gobernados por políticas de privacidad de otros países. A usuarios de la Unión Europea les aconsejamos no revelar la Información Personal a GNC ó GNC MÉXICO. La información enviada a nosotros será alojada en servidores localizados en la República Mexicana. No nos envíe su información a menos que esté de acuerdo en la aplicación de la ley mexicana y al uso y la revelación de su información consecuente con esta declaración de privacidad.

Colección y Uso de Información Personal : Podemos recolectar la Información Personal que usted nos proporciona cuando usted:

- Compra, ordena, hace algún tipo de reembolso o intercambio o pide algún tipo de información sobre nuestros productos o servicios.
- Contacta a un Centro de Atención al Cliente.
- Visita o se registra en nuestro sitio de Internet o participa en alguno de nuestros programas.
- Entra en una competencia o responde algunas de nuestras encuestas.

También podemos recolectar la Información Personal sobre usted de nuestros Proveedores de Servicio quienes nos proveen de los servicios de comercio electrónico relacionados con los Sitios.

Compra en GNC: Si usted usa una tarjeta de crédito o débito para cualquiera de sus compras, recolectaremos la información de su tarjeta de crédito o débito y guardaremos un historial de sus compras. Usamos esta información para procesar sus órdenes y asistirle mejor cuando usted nos visite o nos llame. También podemos pedir su código postal para así mejorar nuestros ofrecimientos de productos y servicios en su área.

Cuando usted devuelve mercancía comprada o solicita un reembolso o cambio, pueden pedirle su nombre, dirección, número de teléfono y mostrar su credencial de elector o cualquier otro documento. Recolectaremos esta información para ayudar a prevenir fraudes.

Centros de Servicio al Cliente : Cuando usted llama a uno de nuestros Centros de Llamadas sobre un producto, entrega, preguntas sobre su factura o para servicio al cliente, pueden pedirle la Información personal que le identifica junto con información adicional para ayudarnos a contestar lo mas preciso posible, como su nombre y dirección y un número de teléfono donde podríamos ponernos en contacto con usted. Podemos retener esta información para asistirle en el futuro.

Registro en el Sitio : el Registro es un servicio opcional proporcionado por nuestros Sitios. Usted no tiene que registrarse para navegar en nuestros Sitios, pero tiene que registrarse para comprar productos a través de nuestros Sitios. Cuando usted se registra, se le solicita información como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, una contraseña que usted selecciona, y sus intereses, si usted decide registrarlos. Su información de registro puede ser usada para ayudar a hacer su compra en línea más rápida y más fácil, rellenando ciertas partes de su información de compra. Cuando usted se registre tendrá la oportunidad de también registrarse para la futura información de promociones de GNC.

Concursos, Preguntas o Encuestas : Cuando usted hace una pregunta, participa en una encuesta o se incorpora a una competencia en una Tienda, un patrocinador de eventos de GNC o a través de nuestros Sitios, podemos solicitar su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Usamos esta información para administrar su participación en una competición. Al mismo tiempo que entra a un

concurso o competencia, podemos solicitar su permiso para enviarle futura información de mercadotecnia de GNC.

Otros Usos de la Información Personal : GNC también usa la Información Personal , incluyendo información proporcionada a nosotros por nuestros Proveedores de Servicios, para determinar y mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos. Para servirle mejor, podemos combinar la Información Personal que nos proporciona con información pública disponible e información que recibimos de referencias con nuestros socios de mercado y otros. Nosotros usamos esta información combinada para reforzar y personalizar su experiencia de compra con nosotros, comunicarle sobre nuestros productos y eventos que pueden ser de interés para usted, y para otros propósitos promocionales.

La Información promocional y los Materiales Comerciales : Nos gustaría informarle de productos y servicios, ventas y ofertas especiales que podrían beneficiarlo. Cuando usted se registra en línea o participa en un estudio, tiene la oportunidad de registrarse para recibir los correos electrónicos sobre nuestros productos, servicios, ventas y ofertas especiales.

Nosotros también podemos enviarle correspondencia, correos electrónicos o llamarle para proporcionarle información sobre nuestros productos y ofertas de servicios si usted nos ha proporcionado su nombre y dirección, dirección de correo o números telefónicos en nuestras Tiendas, Centros de Atención o Sitios. Si desea dejar de recibir información promocional de GNC, por favor vea el apartado "Preferencias de Privacidad/Abandono" de esta Declaración de Privacidad.

Divulgación de Información Personal : Nosotros entramos a comercializar las relaciones con anunciantes u otras compañías que proporcionan productos o servicios que nosotros creemos pueden ser de interés para clientes de GNC. Nosotros compartiremos su Información Personal con esos socios comerciales para ayudarlos a que le envíen información que nosotros creemos será de su interés. Nosotros podemos compartir la información agregada no identificable con estas compañías. Nosotros no revelaremos su número de teléfono o número de tarjeta de crédito para estos propósitos. Nosotros también podemos proporcionar la Información Personal a cualquiera de nuestros negocios afiliados.

Acceso a la Información Personal de Compañías que trabajan con o dependen de GNC: Algunas de nuestras operaciones, como nuestro comercio electrónico, puede ser administrado por Proveedores de Servicio quienes son compañías no afiliadas. Estas compañías pueden compartir información con sus afiliados y con proveedores de servicio de quienes dependen para mejorar los servicios relacionados a nuestros Sitios o nuestras operaciones de negocios. Ejemplos de estos servicios incluyen el pago del procesamiento y autorización, protección contra fraude y riesgos de reducción de crédito, arreglos de productos, cumplimiento y envío de las órdenes, marketing y distribución de material promocional, evaluación del Sitio de Internet, análisis de datos y, en donde aplica limpieza de datos. Estas compañías pueden tener acceso a su Información Personal sobre una base confidencial solamente en el grado necesario para realizar sus funciones. En ningún caso autorizaremos a estas compañías para usar su Información Personal por ningún motivo que no sea proporcionarle esos servicios específicos.

Si sus compras están siendo enviadas, su información de envío se compartirá con nuestros proveedores de servicio de entrega (para la República Mexicana, el proveedor que nosotros seleccionemos). Nuestros proveedores de servicio de entrega están advertidos de no usar su Información Personal para cualquier propósito que no sea realizar la entrega.

Venta de Negocios: En el caso de que GNC o alguno de nuestros activos sean vendidos o transferidos o usados como seguridad, su Información Personal puede ser transferida a terceras partes como parte de la transacción.

Divulgación de Información Personal en los procedimientos legales : Si a GNC o a cualquiera de nuestros Proveedores de Servicio se les solicita por autoridades judiciales, proporcionar la Información Personal sobre los usuarios individuales, GNC o el Proveedor de Servicio aplicable puede sin su consentimiento, proporcionar tal información. En materias que involucran demandas de seguridad personal o pública, GNC o el Proveedor de Servicio aplicable proporcionarán su Información Personal a las autoridades apropiadas sin su consentimiento o proceso judicial. GNC o nuestros Proveedores de Servicio también proporcionarán su Información Personal en respuesta a una garantía de búsqueda u otra pregunta legalmente válida, o pedirán a un cuerpo investigador en el caso de la ruptura de un acuerdo o contravención de ley, o en litigación que involucra GNC, el Proveedor de Servicio aplicable, o por otra parte como requerido por la ley. Nosotros también podemos revelar Información Personal para ayudar al pago de la deuda, en caso que usted tenga una deuda con nosotros.

Acceso a la Información Personal : Usted puede pedir acceso a la Información Personal que nosotros tenemos sobre usted. Si usted es un usuario registrado a través nuestros Sitios, usted puede acceder a su información de perfil cuando quiera seleccionando la opción "Mi Cuenta" que se encuentra en la parte superior de cualquier Sitio en el cual se haya registrado.

Para mayores instrucciones referentes al acceso de la Información Personal que GNC puede tener sobre usted, por favor vea la sección "Contáctenos" de esta Declaración del Retiro.

Preferencias de Privacidad / Retiro : Nosotros ofrecemos una página de preferencias en línea localizada dentro la sección "Mi Cuenta" en www.gnc.com.mx donde usted puede registrar y puede cambiar sus preferencias para recibir o dejar de recibir los materiales de mercadeo. Usted puede actualizar las preferencias del producto que desee, las cuales pueden determinar qué ofertas y materiales promocionales recibirá. Puede poner al día estas preferencias cuando quiera, pero debe registrarse primero creando una cuenta antes de que pueda modificar sus preferencias. Por favor proporcione el tiempo suficiente para que sus preferencias sean procesadas.

Usted también puede cambiar sus preferencias de mercadeo o puede removerse de nuestra lista de envío pulsando la opción "Darse de baja" que se encuentra en los correos electrónicos promocionales que le enviamos o contactándonos a: ATARI, S.A. DE C.V. DOMICILIO, CORREO Y TELÉFONO.

Información adicional sobre Nuestros Sitios

Visitando Nuestros Sitios : En general, usted puede visitar nuestros Sitios sin decirnos quién es y sin proporcionarnos ninguna información. Sin embargo, nosotros recolectamos la dirección IP (Protocolo de Internet) de todos los visitantes de nuestros Sitios y otra información relacionada como las páginas solicitadas, tipo del navegador, sistema operativo y tiempo promedio que utiliza nuestros Sitios. Nosotros usamos esta información para supervisar y mejorar nuestros Sitios.

Cookies y Tracer Tags : Nuestros Sitios usan una tecnología llamada "cookies". Un cookie es un elemento diminuto de datos que nuestros Sitios pueden enviar a su navegador, el cual puede ser almacenado en su disco duro de manera que podamos reconocerlo cuando regrese a uno de los nuestros. Todas las páginas en nuestros Sitios donde se le solicita iniciar sesión o que son personalizables requieren que acepte Cookies. Si usted se ha registrado en nuestros Sitios, estas cookies (1) pueden permitirnos saber quién es usted, (2) son necesarias para acceder a su cuenta (almacenada en nuestras computadoras) para entregar los productos y personalizar los servicios, y (3) nos proporcionarán a nosotros y a nuestros proveedores de servicios con información que usaremos para personalizar nuestros Sitios de acuerdo a sus preferencias. Las Cookies también son necesarias para optimizar su experiencia de compra ya que le permiten agregar múltiples artículos a su carrito de Compra antes de Comprobar su compra. Usted puede programar su navegador para que le notifique cuando ha recibido una cookie. Sin embargo, si usted decidiera no aceptar cookies de

nuestros Sitios, limitará la funcionalidad que podemos proporcionarle cuando visita nuestros Sitios. **Tracer Tags** : Nuestros Sitios también pueden usar una tecnología llamada "Tracer Tags". Éstos también pueden ser llamados "Clear GIFs" o "Web Beacons". Esta tecnología nos permite entender cuáles páginas visita en nuestros Sitios. Éstos tracer tags son usados para ayudarnos a perfeccionar y mejorar nuestros Sitios para usted y otros futuros visitantes.

Seguridad de Información Personal : Nosotros mantenemos a salvo la información administrativa, técnica y física para protegerlo contra el acceso no autorizado, uso, modificación y divulgación de Información Personal en nuestra custodia y control. Nosotros también nos comprometemos a emplear la tecnología razonable para proteger la seguridad de nuestros Sitios. Sin embargo, incluso con la mejor tecnología, ningún sitio Web es 100% seguro. Nosotros tomaremos las medidas que creamos apropiadas para protegernos de la pérdida de Información Personal, del mal uso, alteración o destrucción, y, en la medida de lo posible, pediremos que cualquier tercera parte a quien podamos transferir tal información tome las medidas similares para proteger la seguridad.

Compra Segura : Cuando usted hace un pedido en nuestros Sitios, toda la información de su orden incluyendo su número de tarjeta y dirección de entrega, se transmite a través de Internet usando una tecnología de Secure Sockets Layer (SSL). La tecnología SSL hace que su navegador cifre (encripte) la información de su orden antes de transmitirla a nuestro servidor seguro. La tecnología SSL es un estándar de la industria y está diseñada para prevenir que alguien distinto a los administradores de nuestros Sitios capturen y visualicen su Información Personal. Desde que usted nos proporciona información de una orden en nuestros sitios, ésta se transmitirá usando una conexión segura; si su navegador no soporta este nivel de seguridad, no podrá pedir productos a través de nuestros Sitios. Las más recientes versiones de Netscape Navigator™ y Microsoft Internet Explorer® pueden apoyar una conexión segura y pueden descargarse gratuitamente de los sitios de Netscape y Microsoft respectivamente.

Contraseñas : Para proporcionarle un mayor nivel de seguridad, el acceso en línea a su Información Personal está protegido con una contraseña que usted selecciona. Nosotros le recomendamos que no comparta su contraseña con nadie. GNC nunca le pedirá su contraseña en cualquier comunicación que usted no haya solicitado (incluso correspondencia no solicitada como cartas, llamadas telefónicas o mensajes de e-mail).

Nuestra Declaración de Privacidad y Enlaces Exteriores: Nuestros Sitios pueden incluir enlaces a los sitios Web de nuestros socios comerciales, vendedores y anunciantes. Estos sitios están fuera de nuestro control. Por favor sea consciente que estos sitios Web pueden recolectar información sobre usted, y operan según sus propias prácticas que pueden diferir de aquellas contenidas en nuestra Declaración de Privacidad. Recuerde consultar la propia política de privacidad de ese sitio Web ya que una vez que está fuera de cualquiera de nuestros Sitios, cualquier información que usted proporcione no estará bajo nuestro control.

Modificaciones a la Declaración de Privacidad : De vez en cuando podremos modificar o reformar esta Declaración de Privacidad para obedecer las nuevas leyes o regulaciones o para reflejar futuros cambios en nuestras prácticas comerciales. Cualquier cambio en nuestras políticas se comunicará en esta página por lo que deberá verificarla en algunas ocasiones. Nosotros también podemos colocar un anuncio en nuestros Sitios o podemos enviar un e-mail que describa los cambios.

Contáctenos: Si usted tiene cualquier pregunta sobre nuestro manejo de Información Personal, por favor contáctenos a ATARI, S.A. DE C.V., domicilio, correo, teléfono.

Última Actualización: 31 de Agosto de 2006

Derechos Reservados

El software y otros componentes tecnológicos de este sitio Web son propiedad de ATARI, S.A. DE C.V., GNC ó sus afiliados, subsidiarias, empresas relacionadas y/o

proveedores. El contenido de este sitio Web es propiedad de ATARI, S.A. DE C.V. General Nutrition Centers, Inc. ó sus respectivos afiliados, subsidiarias, empresas relacionadas y/o proveedores. Todos los derechos reservados.

Notificación de Infracción de Derechos Industriales o de Autor

Si usted cree que su trabajo ha sido copiado o de alguna manera puesto disponible a través de este sitio Web o nuestros sistemas o red de manera que constituya una infracción a la Ley de la Propiedad Industrial o la Ley Federal de Derechos de Autor, por favor proporcione la siguiente información a nuestro agente designado (identificado abajo) para recibir una notificación de violación:

1. Una firma electrónica o física de la persona autorizada para actuar en nombre del dueño interesado en los derechos de copia;
2. Una descripción del trabajo protegido que demanda se haya infringido;
3. Una descripción de dónde se encuentra en el Sitio el material que usted demanda que se haya infringido;
4. Su dirección, número de teléfono, y dirección de e-mail;
5. Una declaración en la que acepte tener una creencia de buena fe que el uso disputado no está autorizado por el dueño, su agente, o la ley; y
6. Una declaración hecha bajo protesta de decir verdad, que la información anterior en su notificación es exacta y que usted es el dueño de los derechos industriales o de autor o que está autorizado para actuar en nombre del dueño de los mismos.

En el aviso de violación a los derechos de la Propiedad Industrial o de los Derechos de Autor, , nosotros procederemos como lo ordenan las leyes y reglamentos de la Ley de la Propiedad Industrial o la Ley Federal de Derechos de Autor, según sea el caso.