

## AVISO DE PRIVACIDAD

MAXIVA, S.A. DE C.V., (comercialmente denominada GNC) con domicilio en Avenida Vasconcelos No. 195, Colonia Santa Engracia, Código Postal 66267, San Pedro Garza García, Nuevo León, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección.

Los datos personales que recabemos de usted, ya sea a través de nuestra página de Internet, verbalmente, por escrito o cualquier otro medio electrónico, tendrán como finalidad, para cumplimiento de la relación jurídica o de negocios que realice con nosotros: la identificación de usted como usuario y cliente; la venta y adquisición de los productos o servicios ofertados; para adquirir la tarjeta Gold Card y aplicar descuentos por lealtad a los clientes con tarjeta Gold Card; hacerle llegar los productos adquiridos; para emitir las facturas electrónicas por las compras realizadas y entregarle dichas facturas; corroborar la identidad del cliente para proceder con el cargo de la Tarjeta de Crédito y/o de Débito; para procesar las devoluciones en su caso solicitada por el cliente y para la elaboración de la carta de aclaración para el banco en caso de que el pago se haya hecho por medio de una Tarjeta de Crédito y/o de Débito para que se haga la devolución del importe en su caso de la compra. Asimismo, para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial: informarle sobre lanzamiento de nuevos productos; hacerle recomendaciones sobre dichos productos y futuras compras; control de calidad de nuestros productos; informarle sobre ofertas y promociones enviarle nuestro catálogo de promociones productos y servicios; comentarios; sugerencias y/o de evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para los efectos de la relación jurídica o de negocios que realice con nosotros requerimos obtener los datos personales siguientes: (nombre completo) (dirección) (correo electrónico) (registro federal de contribuyentes RFC), (número telefónico), (firma) (número de identificación oficial) (fecha de nacimiento) (sexo), y de Datos patrimoniales (datos crediticios) (número de tarjeta bancaria) (tipo de cuenta) (banco). Para los efectos de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial se solicitarán los siguientes datos personales: (nombre) (edad) (dirección) (correo electrónico) (número telefónico) (número de celular) (sexo) (fecha de nacimiento) (estado). MAXIVA, S.A. DE C.V., no recabará datos sensibles de sus clientes.

Por el presente medio Usted manifiesta y consciente para todos los efectos legales, el tratamiento y recopilación de sus datos personales, una vez que Usted nos haya proporcionado dicha información. Por lo tanto serán tratados por MAXIVA, S.A. DE C.V., bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6 de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de los Particulares.

**Asimismo, le hacemos de su conocimiento que Usted podrá ser video grabado por las cámaras de seguridad de MAXIVA, S.A. DE C.V. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizadas para guardar la seguridad de las personas que colaboran con nosotros o nos visitan. Asimismo, para salvaguardar los activos de MAXIVA, S.A. DE C.V.**

Por este conducto, Usted, consciente y permite que, de acuerdo al artículo 37 de la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de los Particulares, que MAXIVA S.A. DE C.V., transfiera dicha información a sus subsidiarias y/o afiliadas, o a cualquier sociedad del mismo grupo, nacionales o internacionales, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas, garantizando en todo momento, la confidencialidad de sus datos personales. Se le hace de su conocimiento que cuando se realicen devoluciones y/o pagos con tarjetas de crédito y/o de débito de manera automática, se le hará llegar al banco emisor de la cuenta dicha información. Asimismo, le informamos que MAXIVA, S.A. DE C.V., podrá transferir sus datos personales cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre MAXIVA, S.A. DE C.V. y Usted. Lo anterior para los fines establecidos en el segundo párrafo del presente aviso de privacidad.

MAXIVA, S.A. DE C.V. tiene implementadas medidas de seguridad sistemáticas para proteger sus datos personales de uso o divulgación. En caso de conocimiento de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad su tratamiento se llevará conforme a la ley.

Con objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

También, Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal para manifestar su negativa a seguir recibiendo comunicados o para fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial por parte de MAXIVA, S.A. DE C.V., a través de los siguientes medios: enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [privacidad\\_gnc@valtra.com.mx](mailto:privacidad_gnc@valtra.com.mx); llamando a nuestro Centro de Atención a Clientes GNC al 01800-GNCVIVE (01 800 462 8483), de Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 2:00 p.m. y de 3:15 p.m. a 6:45 p.m. o por medio de nuestra página de Internet [www.gnc.com.mx](http://www.gnc.com.mx)

### **Procedimiento para dar atención a las Solicitudes de Revocación y de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)**

Podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación, oposición (derechos ARCO) o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales, mediante cualquiera de las opciones señaladas en el párrafo anterior o bien mediante escrito dirigido a Atención a Clientes GNC, al domicilio que se proporciona en el primer párrafo. En cualquier caso, deberá estar acompañada de la siguiente información y documentación:

- I. Los documentos que acrediten su identidad: copia de IFE, pasaporte, cédula profesional, o documento migratorio vigente tratándose de extranjeros o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal.
- II. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición
- III. Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.

**IV.** En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

**V.** La indicación del lugar donde se podrá revisar los originales de la documentación que acompañe.

MAXIVA S.A. DE C.V., responderá su petición en un plazo máximo de 20 días y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo certificado, personalmente, correo electrónico y/o por teléfono. A efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

En caso de utilizar nuestra página de Internet, hacemos de su conocimiento que podemos utilizar "cookies" (archivos de texto almacenados en su disco duro, al navegar en una página de Internet, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, como sus páginas web preferentes y visitadas, fecha y hora de ingreso, dirección IP, así como la duración de la sesión), ésta información sólo podrá usarse para fines estadísticos y control de calidad del sitio, mismas que Usted podrá deshabilitar directamente a través de mecanismos de configuración de su ordenador.

MAXIVA S.A. DE C.V., se reserva el derecho de modificar los términos del presente aviso en cualquier momento, en caso de que opere algún cambio, éste se hará de su conocimiento mediante un correo electrónico o mediante publicación en nuestra página de Internet.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información IFAI. Para mayor información visite la página: <http://www.ifai.org.mx>.

Última fecha de actualización: 25 de Noviembre de 2013.